

POLITICA DE PRIVACIDAD**1. Información inicial**

BE LIVE HOTELES & RESORTS S.L. considera que tu información personal es muy importante. Por este motivo, la tratamos de una manera confidencial y segura. Nos comprometemos en garantizar la privacidad de los datos personales en todo momento y a no recabar información innecesaria.

Para acceder a nuestra web no debes registrarte previamente. En el caso de que necesites más información, puedes contactar con nosotros a través del formulario que puedes encontrar en nuestra página web, siempre y cuando estes de acuerdo con nuestra política de privacidad, la cual deberás aceptar para dejar constancia de tu consentimiento expreso aceptando el tratamiento de datos con las finalidades indicadas.

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, le facilitamos la información del tratamiento de sus datos a través de la Presente Política de Privacidad.

2. ¿Quién trata los datos?

Identidad: BE LIVE HOTELES & RESORTS S.L.

NIF: A38083101

Domicilio: Calle Santa Rosa 5 (apartamentos Royal Palm, urbanización Oasis del Sur), Arona, 38650, Tenerife.

Correo electrónico: gdpr@onahotels.com

3. Corresponsabilidad del tratamiento

Se informa a la persona usuaria que la gestión de los CV, serán tratados bajo el régimen de corresponsabilidad de las empresas que conforman el grupo ONA, siendo los Responsables del Tratamiento:

- Clubotel La Dorada, S.L.
- Apartur Marinas de Nerja, S.L.
- Galatea Marbella, S.L.U.
- Ona Campanario Management, S.L.
- Cala Pi Maintenance, S.L.
- Inmobiliaria Aucanada, S.L.
- Excel Hotels & Resorts, S.A.U.
- Wimpen Leisure Management, S.A.
- Bahía Blanca Leisures, S.L.
- Ogisaka Costa Blanca, S.L.
- Be Live Hoteles & Resorts S.L.

4. ¿Qué datos recopilamos, para qué fines, y durante cuánto tiempo?

TRATAMIENTOS DE DATOS	FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN	PERIODO DE CONSERVACIÓN
Funcionamiento de la Web	Gestionar del buen funcionamiento de la web, así como de su explotación: se tratarán datos personales en la medida estrictamente necesaria con la finalidad de proporcionar y garantizar	Los datos recabados serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad por la que fueron recabados, y en todo caso para determinar las posibles responsabilidades que pudieran

TRATAMIENTOS DE DATOS	FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN	PERIODO DE CONSERVACIÓN
	la seguridad de la aplicación y de la información, siendo la base legítima el interés legítimo perseguido por el responsable, de acuerdo con el art. 6.1.f) del RGPD	derivarse de esta finalidad, teniendo en cuenta los periodos establecidos en la normativa correspondiente
Área de miembros	Los datos serán tratados con la finalidad de gestionar los documentos de la membresía, así como enviar noticias del Club, Boletines Informativos, de acuerdo con el art. 6.1.b) del RGPD y el art. 21.2 de la LSSI-CE, respectivamente.	Los datos se conservarán hasta haber resuelto la solicitud, En todo caso, se podrán conservar para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de esta finalidad
Contacto	Dar respuesta a solicitudes y/o consultas realizadas por el usuario, siendo la legitimación del tratamiento el consentimiento expreso de acuerdo con el art. 6.1.a) del RGPD.	Los datos se conservarán hasta haber resuelto la solicitud, En todo caso, se podrán conservar para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de esta finalidad
Pago de cuotas de mantenimiento	Los datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar el proceso de pago, cumplir con las obligaciones contractuales y legales derivadas como miembro, siendo la base legítima del tratamiento la relación contractual conforme el art. 6.1.b) del RGPD, así como obligación legal, conforme el art. 6.1.c) del RGPD.	Los datos recabados serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad por la que fueron recabados, y en todo caso para determinar las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de esta finalidad, teniendo en cuenta los periodos establecidos en la normativa correspondiente
Envío de comunicaciones informativas de la entidad y Newsletter	Suscripción a novedades, promociones y ofertas de la entidad, siendo la legitimación del tratamiento el consentimiento expreso de acuerdo con el art. 6.1.a) del RPGD.	Los datos se conservarán mientras dure la suscripción a la Newsletter o el interesado ejercice el derecho de oposición o supresión de los datos. En todo caso, se podrán conservar para determinar las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de esta finalidad
Gestión del correo electrónico	Las finalidades del tratamiento de datos son respuesta a consultas recibidas, así como la gestión de la relación comercial y/o profesional, siendo la base jurídica relación contractual entre el Responsable del Tratamiento y el interesado, de acuerdo con el art. 6.1.b) del RGPD	Los datos recabados serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad por la que fueron recabados, y en todo caso para determinar las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de esta finalidad, teniendo en cuenta los periodos establecidos en la normativa correspondiente
Trabaja con nosotros	Los datos serán tratados con la finalidad de atender incluir su solicitud en una base de datos para formar parte del proceso de selección, así como recibir información sobre cualquiera de las vacantes ofertadas. El tratamiento de los datos personales queda legitimado por el consentimiento expreso de acuerdo con el art. 6.1.a) del RPGD	Los datos no se conservarán más tiempo del necesario para los que han sido recabados, salvo que exista una obligación legal. En este caso, se conservarán durante un plazo máximo de un año.

5. ¿A quién se comunicarán los datos?

Excepto a que estemos sujetos a una normativa que por imperativo legal nos obligue a ceder tus datos personales, o bien nos des tu consentimiento expreso, no cederemos tus datos personales a terceros.

Se informa a la persona usuaria que BE LIVE HOTELES & RESORTS S.L. forma parte de un grupo de empresas bajo la marca Ona Hotels & Apartments, cuyo establecimiento principal es CLUBOTEL LA DORADA, S.L, donde se almacenan y se gestionan los datos, siendo la base legítima el interés legítimo en transmitir datos personales dentro del grupo empresarial para fines administrativos propios internos.

6. ¿Se realizan transferencias internacionales de datos?

No se realizan Transferencia Internacionales de datos a terceros países fuera de la Unión Europea.

7. ¿Qué derechos tienes como usuario y cómo puedes ejercerlos?

7.1 Derecho de acceso

Como usuario, puedes pedirnos que te expliquemos que hacemos con tus datos personales.

Además, puedes solicitarnos información sobre la finalidad del tratamiento de tus datos personales, durante cuánto tiempo conservamos tus datos, que derechos tienes como usuario, si tus datos han sido transmitidos a un tercer país o a una organización internacional, de la existencia de decisiones automatizadas o de si existe elaboración de perfiles en la web, entre otros.

7.2 Derecho de rectificación

Si los datos personales que has puesto a nuestra disposición son inexactos o están incompletos, tienes derecho a rectificarlos o a completarlos. Ponte en contacto con nosotros y rectificaremos los datos que solicites.

7.3 Derecho a la limitación del tratamiento

Como persona usuaria puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando:

- Impugnes la exactitud de tus datos personales, durante un plazo que nos permita verificar su exactitud.
- Si el tratamiento es ilícito y te opongas a la supresión de tus datos personales y, en lugar de suprimirlos, solicitas que se limite su uso.
- Si ya no necesitamos tus datos para las finalidades del tratamiento, pero los necesitas para formular, ejercer o defender reclamaciones.

7.4 Derecho de supresión

Puedes solicitar que eliminemos de inmediato tus datos personales. Estamos obligados a eliminar estos datos de manera inmediata, cuando los datos no sean necesarios para los fines recabados. Además, puedes pedirnos que se suprimamos tus datos, cuando cambies de idea acerca del consentimiento, muestres oposición y no existan motivos justificados para el tratamiento, se traten tus datos de manera incorrecta, se deban suprimir para cumplir con una obligación legal o que tus datos sean obtenidos en relación con una oferta legal.

7.5 Derecho a la información

Si has ejercido tu derecho de rectificación, supresión o limitación, estamos obligados a informar a todos los destinatarios a los que se les hayan comunicado tus datos personales sobre esta rectificación, supresión o limitación del tratamiento, a no ser que esto resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Como persona usuaria tienes derecho a que el responsable te informe sobre quiénes son estos destinatarios.

7.6 Derecho a la portabilidad de datos

Tienes derecho a recibir los datos personales que nos has facilitado en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica. Además, tienes derecho a transmitir estos datos a otro responsable sin que nosotros podamos impedirlo.

7.7 Derecho de oposición

Como usuario tienes derecho a oponerte en cualquier momento, por razones derivadas de tu situación particular, a que utilicemos los datos personales puestos a nuestra disposición.

Dejaremos de tratar tus datos personales a menos que tengamos motivos legítimos convincentes para usarlos, que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades o que el tratamiento esté destinado a formular, ejercer o defender reclamaciones.

7.8 Derecho a revocar la declaración de consentimiento relativa a la protección de datos

Como Usuario tienes derecho a cambiar tu declaración de consentimiento relativa a la protección de datos en cualquier momento. Este cambio de decisión respecto del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento que tuvo lugar en base al consentimiento prestado antes de su revocación.

7.9 Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos legales en el Usuario o le afecte significativamente de modo similar.

7.10 Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Como Usuario tienes derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de tu residencia, lugar de trabajo o lugar de infracción, si consideras que el tratamiento de los datos personales crea una violación del RGPD.

7.11 ¿Dónde puedes ejercer tus derechos?

La persona usuaria podrá solicitar el ejercicio de tus derechos en el siguiente correo electrónico: gdpr@onahotels.com.

Asimismo, para con la finalidad de facilitar el ejercicio de los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos y artículos 12 a 18 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales, y sin que sean de utilización obligatoria, se pone a disposición de los interesados un conjunto de formularios de solicitud de los distintos derechos.

- [Acceso](#)
- [Oposición](#)

- [Supresión](#)
- [Limitación del tratamiento](#)
- [Rectificación](#)
- [Portabilidad](#)

8. ¿Es obligatorio proporcionar toda la información solicitada en los formularios de recogida de datos?

En cuanto a los formularios del Sitio Web, deberás cumplimentar los marcados como "requerido". No completar los datos personales requeridos o hacerlo parcialmente puede suponer que BE LIVE HOTELES & RESORTS S.L. no pueda atender sus solicitudes y, en consecuencia, BE LIVE HOTELES & RESORTS S.L. quedará exonerada de toda responsabilidad por la no prestación o la prestación incompleta de los servicios solicitados.

Los datos personales que el Usuario facilita a BE LIVE HOTELES & RESORTS S.L. tienen que ser actuales para que la información de los registros esté actualizada y sin errores. El Usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados.

9. ¿Qué medidas de seguridad tenemos implantadas?

Te informa que cuidamos y utilizamos tus datos personales siguiendo la normativa actual en materia de protección de datos y de los servicios de la sociedad de la información.

Tenemos implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal del Usuario y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado de acuerdo con el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, en conformidad con el que prevé la normativa vigente.

Acceso

Datos del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:**
- **Domicilio:**

Datos del solicitante

El Sr./Sra., mayor de edad, con domicilio en nº....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de acceso, de conformidad con el artículo 15 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como el artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

Solicita

1. Que se le confirme por parte del Responsable del Tratamiento que se están tratando datos personales que le conciernen.
2. Que se les facilite el acceso a los ficheros en el **plazo máximo de un mes** a contar desde la recepción de esta solicitud, entendiéndose que si transcurre este plazo sin que de forma expresa se conteste a la mencionada petición de acceso se entenderá denegada. En este caso, se podrá interponer la oportuna reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.
3. Que esta información comprenda de forma legible e inteligible los datos que sobre la persona están incluidos en sus registros, como son:
 - a. Las finalidades del tratamiento;
 - b. Las categorías de los datos personales;
 - c. Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los a los que se comunican o se comunicaran los datos personales.
 - d. El plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.
 - e. La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.
 - f. Si se han transferido datos personales a un tercer país o a una organización internacional, o si se tiene previsto hacerlo.

A, a de de

Oposición

Datos del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:**
- **Domicilio:**

La persona usuaria puede consultar el Responsable del Tratamiento:

- Del Grupo de empresas Ona Hotels & Apartments pulsando [aquí](#).
- Ona Hotels & Apartments como gestora pulsando [aquí](#).

Datos del solicitante

El Sr./Sra., mayor de edad, con domicilio en la C/..... n°....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de oposición, de conformidad con el artículo 21 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos así como el artículo 18 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

Motivos de la oposición

El solicitante se opone al tratamiento de los datos personales que le conciernen, contenidas en los registros de tratamiento de la empresa y,

Solicita:

1. Que, en el **plazo máximo de un mes** desde la recepción de esta solicitud, se procede a oponerse al tratamiento de los datos arriba indicados.
2. Que, en el caso que el Responsable del Tratamiento considere que esta oposición no procede, lo comunique igualmente, de forma motivada y dentro del plazo señalado con la finalidad de interponer la reclamación correspondiente.

A, a de de

Supresión

Datos del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:**
- **Domicilio:**

Datos del solicitante

El Sr./Sra., mayor de edad, con domicilio en la C/..... nº....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de supresión, de conformidad con el artículo 17 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como el artículo 15 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

Solicita

1. Que en el **plazo máximo de un mes** desde la recepción de esta solicitud, se proceda a la efectiva supresión de cualquier dato e información relativo a la persona que se encuentre en sus registros de tratamientos, en los términos establecidos en Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la LOPDGDD, y se le comunique de forma escrita a la dirección arriba indicada.
2. Que en el caso que el responsable del tratamiento considere que esta supresión no procede, lo comunicará igualmente al interesado, de forma motivada y dentro del plazo señalado, con la finalidad de interponer la correspondiente reclamación.

A a de de

Limitación del tratamiento

Datos del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:**
- **Domicilio:**

Datos del solicitante

El Sr./Sra., mayor de edad, con domicilio en la C/..... n°....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de limitación del tratamiento, de conformidad con el artículo 18 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

Motivos de la limitación

Considerando que se cumple siguiente condición:

- El interesado impugna la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita el Responsable del Tratamiento verificar la exactitud de los mismos.*
- El tratamiento es ilícito y el interesado se opone a la supresión de los datos personales por lo que solicita en su lugar la limitación de su uso.*
- El Responsable ya no necesita los datos personales para las finalidades del tratamiento, pero el interesado las necesita para la formulación, ejercicio o la defensa de las reclamaciones.*
- El interesado se opone al tratamiento en virtud del artículo 21.1. mientras se verifica si los motivos legítimos del Responsable prevalecen sobre los del interesado.*

Según lo que establece el artículo 18 del Reglamento (UE) y el artículo 16 de la LOPDGDD, quien suscribe

Solicita

Que se limite el tratamiento de mis datos personales, teniendo en consideración:

Que el tratamiento es ilícito y me opongo a su supresión.

Que el responsable ya no necesita mis datos personales para los fines para los cuales fueron recabados, pero las necesito para la formulación, ejercicio o defensa de mis reclamaciones.

Que, en el **plazo máximo de un mes** desde la recepción de esta solicitud, se procede a limitar el tratamiento de los datos personales que le conciernen, en los términos del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la LOPDGDD.

A, a de de

Rectificación

Datos del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:**
- **Domicilio:**

La persona usuaria puede consultar el Responsable del Tratamiento:

Datos del solicitante

El Sr./Sra., mayor de edad, con domicilio en la C/..... nº....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer el derecho de rectificación, de conformidad con el artículo 16 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como el artículo 14 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

Solicita

Que se proceda a la rectificación de los datos personales sobre las que se ejercita el derecho y que se le notifique por correo a la dirección arriba indicada el resultado de la rectificación practicada.

Los datos a rectificar son los siguientes:

Se acompaña la presente solicitud con la siguiente documentación justificativa de la inexactitud o carácter incumplido de los datos objeto del tratamiento: [.....]

Si los datos rectificadas hubieren estado comunicados previamente, se deberá notificar al Responsable del Tratamiento cesionario la rectificación practicada, con la finalidad de que este proceda también a realización la oportuna corrección.

A, a de de

Portabilidad

Datos del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:**
- **Domicilio:**

La persona usuaria puede consultar el Responsable del Tratamiento:

Datos del solicitante

El Sr./Sra., mayor de edad, con domicilio en la C/..... n°....., Localidad..... Provincia..... CP.....con DNI....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho a la portabilidad de datos, de conformidad con el artículo 20 del Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como el artículo 17 de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

Motivos de ejercicio del derecho a la portabilidad

Considerando que se cumplen las siguientes condiciones:

- a) El tratamiento está basado en el consentimiento del interesado [artículo 6.1 a) /artículo 9.2 a)]*
- b) El tratamiento está basado en un contrato suscrito por las partes [artículo 6.1 b)]*
- c) El tratamiento se efectúa por medios automatizados*

Según lo que establece el artículo 20 del Reglamento (UE) y el artículo 17 de la Ley Orgánica (LOPDGDD), el que suscribe

Solicita:

1. Que, en el **plazo máximo de un mes** desde la recepción de esta solicitud, se proceda a ejercer el derecho a la portabilidad de los datos personales que le conciernen, en los términos del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la LOPDGDD.
2. Que los datos personales correspondientes se transmiten directamente, en su formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, a

A a dede